



SANTABÁRBARA ROOMS

TERMINOS Y CONDICIONES

En **Santa Bárbara Rooms**, nos preocupamos por dar cumplimiento a la normatividad legal vigente, establecida por la República de Colombia; es por eso que recordamos que, **al reservar con nosotros, estás aceptando las Políticas de Tratamiento de Datos, así como los Términos y Condiciones del hospedaje.**

CONTACTO

TELÉFONO:

+57 314 2947349

SITIO WEB:

www.santabarbararooms.com

CORREO ELECTRÓNICO:

santabarbararoom@gmail.com

- El check-in es a las 03:00 pm y el check-out a las 12:00 del mediodía.
- Horas antes de la llegada a la casa, una vez recibido y confirmado el pago de la totalidad de la reserva, se envía por correo electrónico o chat un código de acceso para la reja de seguridad, otro para la puerta principal y un tercer código de acceso para la habitación.
- El huésped tendrá máximo una (1) hora para el check-out, ya que, pasada está, por seguridad, las claves de acceso automáticamente son inhabilitadas por el sistema, generando el bloqueo de las puertas de ingreso
- Se brinda el servicio de limpieza general de las habitaciones siempre y cuando se incluya el pago del mismo en la reserva
 - Los cambios de sábanas y toallas están incluidos para reservas mayores a 4 noches
 - En caso de requerir cambio de sábanas y toallas adicionales, el huésped podrá comprar este servicio adicional.
- En Santa Bárbara Rooms velamos por la tranquilidad, descanso y comodidad de todos por esta razón, lamentablemente no está permitido el ingreso de mascotas.
- No está permitido, bajo ninguna circunstancia, el ingreso de personas que no estén registradas al momento de la reserva.
 - Así mismo, está prohibido recibir dentro de la propiedad serenatas o cualquier tipo de grupo musical.
- Está prohibido fumar en cualquier espacio de la casa.
 - Las zonas comunes, incluso si son abiertas, no están habilitadas para el uso de cualquier tipo de cigarrillo.
- El huésped debe dar buen uso a las instalaciones de Santa Barbara Rooms y a todos los accesorios que se encuentren en las habitaciones puestos a su servicio y en caso de daño deberá responder por el bien:
 - Las sábanas, frazadas, cubre colchones, sobrecamas, toallas y alfombras de felpa que se encuentren rotas o manchadas, deben ser recuperadas, por tal motivo, el costo del daño ocasionado o el pago de una compensación mínima extra será de doscientos mil pesos mcte (\$200.000).
 - En caso de presentarse otro tipo de daño causado a la propiedad o bienes de Santa Barbara Rooms, se realizará la evaluación para determinar el monto de la compensación, la cual será cancelada por quien se encuentre registrado como titular de la reserva o registro.

**Estos pagos adicionales se realizarán inmediatamente y en efectivo.*



SANTABÁRBARA ROOMS

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

- Cuando el usuario de Santa Barbara Rooms solicite cancelación de su reserva, podrá hacerlo antes de 5 días hábiles a la fecha inicial de su reserva, sin embargo, pagará a título de penalidad por gastos administrativos, un 25% sobre el valor total de la reserva, el excedente del pago de la reserva le será devuelto en el transcurso de 5 días hábiles, una vez recibida la solicitud.

- La solicitud debe hacerse por el titular de la reserva, mediante correo electrónico adjuntando su documento de identidad y certificación bancaria para garantizar el abono.

En el evento en que la cancelación de la reserva se realice después del tiempo indicado anteriormente o se incumpla por no presentarse y no utilizar los servicios adquiridos, Santa Barbara Rooms no tendrá la obligación de hacer algún tipo de reembolso, es decir, para este caso no habrá devolución de ningún monto.

- Si bien el valor de la reserva es NO REEMBOLSABLE, admite cambios bajo las siguientes condiciones:

- Si el cliente desea reprogramar su estadía, podrá hacer el cambio hasta 5 días previos a la fecha de llegada, sin embargo, deberá pagar, adicionalmente, el precio de la primera noche de la nueva reserva.
- Solo se permite un cambio por reservación.
- Debe ser solicitado por el titular, bien sea por correo electrónico o desde el mismo número de WhatsApp registrado o desde el cual se realizó la reserva.
- El plazo para tomar la nueva reserva es de 30 días calendario, contados a partir de la fecha inicial de check in.
- En caso que haya alguna variación en la tarifa para la nueva fecha, el huésped asumirá el excedente.

¿EN QUÉ CIRCUNSTANCIAS PUEDE ACOGERSE A LA POLÍTICA DE CAUSAS DE FUERZA MAYOR?

1. Muerte del huésped o de un miembro de su familia directa (Cónyuge, hijos, padres, abuelos o hermanos).
2. Incapacidad médica del huésped.
3. Catástrofes naturales de importancia o condiciones meteorológicas adversas de gran intensidad que afecten al lugar de destino o de salida.
4. Restricciones de viaje publicadas por las autoridades nacionales o internacionales competentes.
5. Enfermedad endémica declarada por una autoridad nacional o internacional fiable.

** En el caso 1 y 2 debe allegar documentos que demuestren la circunstancia de fuerza mayor.*

CONTACTO


TELÉFONO:

 +57 314 2947349

SITIO WEB:

 www.santabarbararooms.com

CORREO ELECTRÓNICO:

 santabarbararoom@gmail.com